RECRUTEMENT

Technicien·ne support informatique (F/H)
CDD 1 an temps plein (39 h)

Vous avez envie de donner une dimension concrète à votre expertise informatique au service d'un environnement d'enseignement supérieur tourné vers la transition écologique ?

Bienvenue à l'École supérieure du bois !

Dans le cadre d'une création de poste, l'École recrute un·e **technicien·ne support informatique** pour accompagner les utilisateur·rices, garantir le bon fonctionnement des équipements et contribuer à l'évolution des outils numériques de l'école.

Missions

1. Assurer le support aux utilisateur·rices (environnement Windows et Microsoft 365)

- Répondre aux demandes d'assistance des salarié·es et des étudiant·es, en présentiel ou à distance (logiciel helpdesk Zammad) en priorisant les interventions.
- Diagnostiquer les incidents matériels, logiciels et apporter des solutions adaptées.
- Accompagner les utilisateur·rices dans la prise en main des outils informatiques et les sensibiliser aux règles de sécurité et d'hygiène informatique.

2. Gérer le parc informatique

- Administrer et maintenir le Système d'Information : postes de travail, serveurs, réseau local, téléphonie, équipements multimédia (vidéoprojecteurs, tableaux interactifs, etc.).
- Participer à la gestion des comptes, des accès et des droits.
- Assurer le suivi du matériel : inventaire, préparation des équipements, renouvellement et maintenance.

3. Contribuer à la sécurité et à l'amélioration de l'environnement informatique

- Appliquer les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique et de protection des données.
- Participer aux mises à jour et aux opérations de maintenance préventive.
- Documenter les procédures et les solutions apportées aux incidents récurrents.
- Proposer des améliorations pour faciliter les usages numériques et améliorer la qualité du service rendu.

Profil

Issu·e d'une formation BTS/DUT ou Licence Professionnelle en systèmes informatiques, vous avez une expérience d'au moins 2 ans dans l'accompagnement des utilisateur·rices.

Vous aimez le travail collectif et la coopération, qui vous permettront de contribuer pleinement au fonctionnement du service informatique et de l'équipe « Supports techniques » que vous intégrerez.

Autonome et à l'aise dans un cadre fondé sur la confiance et la responsabilisation, vous savez prendre des initiatives et contribuer aux décisions qui concernent votre activité. Votre aisance relationnelle vous permettra également d'accompagner avec attention et bienveillance une diversité de profils utilisateurs, des enseignants-chercheurs aux étudiant·es en première année.

Le poste est ouvert aux personnes en situation de handicap et peut faire l'objet d'aménagements adaptés.

Prise de poste : à partir de novembre.

Conditions

- Poste basé à Nantes, avec une assistance à distance pour les sites de Lyon et Bordeaux.
- Contrat CDD 1 an
- Temps de travail : 39 heures par semaine avec RTT
- Rémunération annuelle brute de 27 k€
- Tickets restaurant de 8 € (pris en charge à 50%)
- 6 semaines de congés
- Aide à la mobilité durable
- Retraite supplémentaire et mutuelle d'entreprise
- 40 jours annuels de télétravail

Qui sommes-nous ?

L'École supérieure du bois forme chaque année 450 étudiant·es aux enjeux et à la science du bois, pour des débouchés foisonnants dans les secteurs de la ressource, du commerce, de l'industrie et de la construction bois.

Ses formations Ingénieur, Bachelor et BTS sont proposées à Nantes, Lyon et Bordeaux.

À travers ses formations, l'École s'attache à transformer le monde et ses usages, en maîtrisant les subtilités d'un matériau hautement durable, qui relève les défis de l'ingénierie et de la recherche, d'aujourd'hui et de demain.

L'École supérieure du bois est une association 1901 et possède la qualification EESPIG (Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général), qui témoigne de son engagement éthique et responsable dans sa mission éducative.

Notre ambition ? Aider les étudiant·es à concrétiser leur projet professionnel et à inventer leur futur ! Pour y parvenir, l'Ecole peut compter sur une équipe engagée d'une trentaine d'enseignants et enseignant·es-chercheurs et de 170 intervenant·es.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Un environnement à taille humaine**, avec une proximité forte entre les équipes et les 450 étudiant·es.
- **Une équipe engagée et pluridisciplinaire**, où la coopération et le partage des compétences occupent une place importante.
- **Une organisation responsabilisante** et favorisant la prise d'initiative en lien avec les valeurs de l'École : confiance et droit à l'erreur.
- **Un environnement riche,** associant laboratoires, ateliers, fablab et partenariats étroits avec les entreprises
- **Un poste utile et concret**, qui contribue directement au bon fonctionnement de l'école et à la qualité de l'expérience numérique de ses utilisateur·rices.

Candidature à adresser à direction@esb-campus.fr